

IDD INTENSIV XIV

KUNDENSCHUTZ UND KUNDENMANAGEMENT

In Kooperation mit dem Liechtensteinischen Versicherungsverband, dem Verband Liechtensteinischer Versicherungsmakler und der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA).

Vortragsveranstaltung Versicherungsvertrieb

Dienstag, 23. April 2024

Editorial

Sehr geehrte Damen und Herren

Der vierzehnte Teil der Veranstaltungsreihe "IDD Intensiv" beleuchtet die Themenblöcke Kundenschutz und Kundenmanagement. Wie angekündigt, wird die Veranstaltung **ausschliesslich** als **Präsenzveranstaltung** durchgeführt.

Der erste Block der Veranstaltung geht der Frage nach, inwieweit verschiedene staatliche Akteure im Versicherungswesen (Aufsichtsbehörden, Gesetzgeber sowie Gerichte) Kundenschutz betreiben. Der zweite Block behandelt die Interaktion zwischen Marktteilnehmern und ihren Kunden. Dabei werden verschiedene Facetten des Kundenmanagements aus praktischer Sicht behandelt.

Für die bewährte und hervorragende Kooperation bedankt sich die Universität Liechtenstein beim Liechtensteinischen Versicherungsverband (LVV), beim Verband liechtensteinischer Versicherungsmakler (LIBA) und bei der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein FMA.

Diese Vortragsveranstaltung gilt als von der FMA anerkannte Weiterbildung iSv Art 14 Abs 4 VersVertG im Ausmass von fünf Stunden.

Wir würden uns sehr freuen, Sie wieder vor Ort an der Universität Liechtenstein begrüßen zu dürfen!

Vaduz, März 2024

PD Dr. *Bernhard Burtscher*
Vertreter der Professur für Bank- und Finanzmarktrecht
Liechtenstein Business Law School

Programm

Dienstag, 23. April 2024	
13.00	Begrüssung PD Dr. <i>Bernhard Burtscher</i> Vertretungsprofessor für Bank- und Finanzmarktrecht Universität Liechtenstein, Vaduz
13.05	Kundenschutz durch Aufsichtsbehörden? Die Conduct-Aufsicht Dr. <i>Jan Malar</i> Senior Aktuar, Bereich Versicherungen und Vorsorgeeinrichtungen, FMA Liechtenstein, Vaduz
13.50	Kundenschutz durch Gesetzgebung? Die EU-Kleinanlegerstrategie <i>Timo Biskop</i> PrismaLife AG, Ruggell
14.40	Kundenschutz durch Gerichte? Rücktritt von der Lebensversicherung PD Dr. <i>Bernhard Burtscher</i> Vertretungsprofessor für Bank- und Finanzmarktrecht Universität Liechtenstein, Vaduz
15.30	Fragen und Diskussion
15.45	Pause
16.00	Schadenmanagement – Heute und in Zukunft: Das Grundkonzept, Herausforderungen und Chancen <i>Simon Mozes</i> Director Insurance Cloud Solutions, SoftProject GmbH, Ettlingen
16.50	Beschwerdemanagement <i>René Hompasz, MBA, LL.M.</i> Geschäftsführer, Höher Insurance Services GmbH, Wr. Neustadt
17.45	Im Spannungsfeld zwischen Kundenschutz und Bevormundung Dr. <i>Daniel Koller</i> Präsident LIBA Verband Liechtensteinischer Versicherungsbroker, Triesenberg
18.30	Apéro

Allgemeine Informationen

Teilnehmer:innen

Mitarbeitende von Versicherungsvermittlern und Versicherungsunternehmen, Banken, Vermögensverwaltungen, Anlagefonds, Aufsichts- und Regulierungsbehörden sowie Rechtsanwaltskanzleien und Unternehmensberatungen, die sich über aktuelle Entwicklungen im Versicherungswesen informieren wollen.

Diese Vortragsveranstaltung gilt als von der FMA anerkannte Weiterbildung iSv Art 14 Abs 4 VersVertG im Ausmass von fünf Stunden.

Ort

Auditorium
Universität Liechtenstein
9490 Vaduz

Zeit

Dienstag, 23. April 2024
13.00–18.30 Uhr

Preis

CHF 290.-, einschliesslich digitaler Kursunterlagen, Teilnahmebestätigung und Apéro

Anmeldung

Die Anmeldung kann online unter www.uni.li/weiterbildung erfolgen. Sie ist verbindlich und verpflichtet zur Einzahlung der Gebühr. Ersatzteilnehmende werden ohne Mehrkosten akzeptiert.

Anmeldeschluss

Dienstag, 16. April 2024

Kontakt und Information

Für weitere Informationen steht Ihnen Nicole Holzer (Telefon +423 265 12 86, nicole.holzer@uni.li) gerne zur Verfügung.

uni.li/finanzmarktrecht
www.uni.li/weiterbildung